**Europa Latina (de Madrid a Madrid)**

**11 días / 09 noches**

**Precio DESDE USD 1.760 por persona** en acomodación doble.

**Visitando:** Madrid – Burdeos – París – Barcelona.



**ITINERARIO DE VIAJE**

**DÍA 1: AMERICA-MADRID (sábado)**

Salida en vuelo intercontinental (no incluido) hacia Madrid. Noche a bordo.

**DÍA 2: MADRID (domingo)**

Llegada al aeropuerto internacional de Madrid-Barajas. Asistencia y traslado al hotel. Alojamiento y resto del día libre.

**DÍA 3: MADRID (lunes)**

Alojamiento y desayuno. Por la mañana, visita panorámica de la ciudad con amplio recorrido a través de sus más importantes avenidas, plazas y edificios. Resto del día libre para compras o actividades personales. Recomendamos una excursión opcional a la monumental ciudad de Toledo.

**DÍA 4: MADRID-BURDEOS (693 kms) (martes)**

Desayuno y salida con dirección al norte de España vía Burgos y San Sebastián hacia la frontera francesa y cruzando los Pirineos llegaremos a la ciudad de Burdeos, capital de Aquitania y Patrimonio de la Humanidad, importante región vinícola. Alojamiento.

**DÍA 5: BURDEOSVALLE DEL LOIRA-BLOIS-PARIS (574 kms) (miércoles)**

Desayuno y salida vía Poitiers y Tours, donde se inicia un breve recorrido por el fértil Valle del Loira. Parada en Blois ciudad emblemática por su bello castillo, con la fachada renacentista más representativa del Valle. Posteriormente continuación hasta París. Alojamiento. Esta primera noche se podrá realizar una visita opcional de París Iluminado para familiarizarse con la bella capital francesa y un evocador crucero por el río Sena.

**DÍA 6: PARÍS (jueves)**

Alojamiento y desayuno. Por la mañana visita panorámica de la Ciudad Luz para conocer sus lugares más emblemáticos como la Place de la Concorde, Arco del Triunfo, Campos Elíseos, Isla de la Ciudad con la imponente Iglesia de Notre Dame, Palacio Nacional de los Inválidos donde se encuentra la tumba de Napoleón, con breve parada en los Campos de Marte para fotografiar la Torre Eiffel. Por la tarde recomenC-511202 damos realizar una excursión opcional al magnífico Palacio de Versalles, declarado Patrimonio de la Humanidad, para conocer su imponente arquitectura y sus bellos jardines. Por la noche, opcionalmente, podrá asistir a uno de los famosos espectáculos de París Latin o Lido. (Debido a la celebración de los Juegos Olímpicos, las calles y plazas de Paris podrán quedar cortadas al tráfico, por lo que será imposible transitar por ellas y por tanto la visita de la ciudad podrá verse modificada).

**DÍA 7: PARÍS (viernes)**

Alojamiento y desayuno. Día libre para actividades personales. Recomendamos, por la mañana, realizar nuestra excursión opcional, visitando el barrio de Montmartre o barrio Latino, así como el Museo del Louvre, con obras tan importantes como “La Mona Lisa”, “La Victoria de Samotracia”, o “La Venus de Milo”. Asimismo, podrá continuar descubriendo otros rincones con encanto de esta ciudad cosmopolita. (En caso de no poder realizar las excursiones opcionales mencionadas, se ofrecerán otras alternativas durante el curso del tour).

**DÍA 8: PARÍS – BARCELONA (tren) (1.035 kms) (sábado)**

Desayuno. A la hora prevista traslado a la estación para tomar el tren de alta velocidad con destino Barcelona. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento.

**DÍA 9: BARCELONA (domingo)**

Alojamiento y desayuno. Visita de la ciudad Condal en autocar de dos pisos con audio-guía. Dispondrá de tres rutas diferentes que podrá intercalar, recorriendo la plaza Catalunya, el MACBA, Paseo de Gracia, Sagrada Familia, la Vila de Gracia, el Park Güell, Tibidabo, Pedralbes, estadio del Futbol Club Barcelona, etc. Resto del día libre.

**DÍA 10: BARCELONA – ZARAGOZA – MADRID (635 kms) (lunes)**

Desayuno. Salida hacia Zaragoza. Breve parada para conocer la Catedral-Basílica de Nuestra Señora del Pilar, Patrona de la Hispanidad. Posteriormente continuación a Madrid. Alojamiento.

**DÍA 11: MADRID (martes)**

Desayuno y fin de los servicios. A la hora oportuna, traslado por cuenta de los pasajeros al Aeropuerto Internacional Adolfo Suarez, Madrid-Barajas.

**¡FIN DE LOS SERVICIOS!**

**Servicios incluidos:**

* Alojamiento: 2 noches en Madrid, 1 noche en Burdeos, 3 noches en París, 2 noches en Barcelona y 1 noche en Madrid, en hoteles mencionados o similares.
* Alimentación: desayuno diario en los hoteles.
* Traslado Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez, Madrid-Barajas – Hotel en Madrid, en horario diurno y en servicio compartido.
* Traslado en París: hotel – estación de tren // Barcelona: estación de tren en Barcelona – hotel.
* Billete de tren TVG/AVE (París – Barcelona) en clase turista.
* Visitas panorámicas en Madrid y París, en servicio compartido y con guías locales.
* Visita panorámica en Barcelona, en servicio compartido y con audioguía.
* Autobús de lujo (equipaje permitido por pasajero: 1 maleta de 23 Kg y 1 morral personal de 8 Kg).
* Guía acompañante.
* Servicios en compartido.

**Servicios no incluidos:**

* Gastos bancarios del 2% para pagos efectuados en moneda extranjera y 3 % para pagos realizados a través de PSE, tarjeta de crédito o débito (valores no reembolsables).
* Tiquetes aéreos, impuestos, tasas o contribuciones que los graven, tales como: IVA, tasa aeroportuaria, impuestos de combustible, tarifa administrativa, impuestos de aeropuertos y salida de los países de origen y destino, otros cargos (sujetos a cambio).
* Cualquier gasto o servicio no detallado.
* Registro de entrada en hoteles antes de la hora prevista 15:00 hrs y de salida antes de las 12:00 m. (Horarios sujetos a cambio sin previo aviso y/o políticas estipuladas por los hoteles).
* Cualquier impuesto vigente a la fecha del viaje.
* Gastos personales como bebidas, extras, regalos, lavandería en hoteles, servicio a la habitación, etc.
* Servicio de maleteros.
* Propinas a guías acompañantes y conductores.
* Tarjeta de asistencia médica (Consulte con nuestros asesores).
* Suplemento por traslados nocturnos (entre las 20:00 hrs hasta las 8:00 hrs, horarios sujetos a cambio sin previo aviso) y traslados prestados en días festivos.
* Excursiones opcionales.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Acomodación** | **Tarifa en dólares americanos (USD), según acomodación y fecha de inicio.** | | | |
| Acomodación Sencilla | USD 2.630 | USD 2.810 | USD 2.730 | **USD 2.650** |
| Acomodación Doble | USD 1.760 | USD 1.990 | USD 1.910 | **USD 1.830** |
| Tercera persona | USD 1.672 | USD 1.891 | USD 1.815 | **USD 1.739** |

*\*Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso / Tarifas estimadas en USD (sujeto a cambio por tasa de cambio en relación del euro con el dólar), el pago total y/o depósitos se pueden realizar en pesos colombianos a la TRM del día antes de las 12:00 m. (transferencias después de mediodía se aplicará la TRM del día siguiente) / Acomodación triple uno de los pasajeros se aloja en un sofá cama o catre / Máximo de personas por habitación es de 3 personas (incluyendo niños) / Tarifa de menores a consultar.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Fechas de salida desde Colombia (sábados):** | |
| **2025** | |
| Enero | 04, 11, 18, 25. |
| Febrero | 01, 08, 15, 22. |
| Marzo | 01, 08, 15, 22, 29. |
| Abril | 05, 12, 19, 26. |
| Mayo | 03, 10, 17, 24, 31. |
| Junio | 07, 14, 21, 28. |
| Julio | 05, 12, 19, 26. |
| Agosto | 02, 09, 16, 23, 30. |
| Septiembre | 06, 13, 20, 27. |
| Octubre | 04, 11, 18, 25. |
| Noviembre | **01, 08, 15, 22, 29.** |
| Diciembre | **06, 13, 20, 27.** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Hoteles previstos o similares** | |
| **Ciudad** | **Hoteles** |
| **Madrid** | Praga / Chamartin Affiliated by Melia. |
| **Burdeos** | B&B Bordeaux les Begles / B&B Bordeaux Bassing a Flot. |
| **París** | Ibis Paris 17 Clichy Batignolles / Ibis Paris Porte de Clichy Centre. |
| **Barcelona** | Catalonia Park Güell / Catalonia Park Putxet / Novotel Barcelona Cornellá. |
| **Madrid** | Praga / Chamartín Affiliated by Meliá / Chamartín The One. |

**Condiciones Generales:**

* Tarifas cotizadas en dólares americanos (USD) sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, el pago total y/o depósitos se puede realizar en pesos colombianos y se liquida a la TRM del día en que se realice la transacción (antes de las 12:00 hrs., después de mediodía se aplicará la TRM del día siguiente).
* Para proceder con la reserva, se requiere copia de los pasaportes.
* Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Volando Viajes, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales y estas serán informadas a las agencias de viajes para su respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable de las mismas.
* Cualquier actualización y/o variación en las tarifas o cambios en la operación por disposición gubernamental o decisión de los operadores involucrados, será notificada a la agencia de viajes para el respectivo pago. Volando Viajes Colombia no se hace responsable.
* En caso de presentar cambios en la operación por decisión de los operadores o por motivos ajenos a Volando Viajes Colombia, será notificado a la agencia, presentando las soluciones alternativas.
* Recomendamos contratar las excursiones opcionales en el momento de reservar el viaje (Consulte con nuestros asesores).
* Los servicios incluidos dentro de este programa y que no sean tomados, no son reembolsables.
* Todos los servicios son prestados en compartido con otros pasajeros, por lo que es de suma importancia respetar los horarios indicados por el operador. En caso de no presentarse a la hora estipulada, se considera como No Show y cualquier gasto o traslado en que el pasajero incurra, el operador ni Volando Viajes serán responsables.
* La máxima acomodación permitida es Doble + 1 CHD y/o Triple. No garantiza 3 camas individuales. Pueden ser dos camas individuales o sencillas más un catre o sofá cama.
* El envío de los vouchers y el listado definitivo de los hoteles se realiza con 8 días de anticipación a la fecha de inicio del circuito.
* En caso de que la estancia en las diferentes ciudades coincida con fechas de ferias, congresos o eventos deportivos, etc., el tour podría presentar desvíos hoteleros a la periferia o incluso a otras ciudades aledañas.
* Cualquier cancelación, modificación o retrasos que se presenten en el transporte aéreo es responsabilidad de la aerolínea, Volando Viajes Colombia y la agencia de viajes no se hacen responsables ante el usuario o pasajero.
* En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito, no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones.
* En caso de que los pasajeros llegaran a necesitar silla de ruedas o algún requerimiento especial, la agencia de viajes deberá notificarlo hasta con 45 días de antelación a la fecha de viaje, con el fin de gestionar oportunamente con los proveedores correspondientes.

**Especificaciones equipaje permitido en los autobuses:**

* Maleta de Bodega:  no debe superar los 23 Kg de peso, ni los 158 cm, siendo esta medida la suma de las tres dimensiones (alto + ancho + largo).
* Maleta personal no debe superar los 8 Kg y el tamaño máximo debe ser 40 cm x 30 cm x 15 cm, incluyendo el asa, bolsillos y ruedas.
* Es indispensable que los pasajeros realicen el registro migratorio (CheckMig) en la página web https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro con 72 horas de anticipación y hasta dos horas antes previas al viaje, que permite a los viajeros, nacionales y extranjeros que pretendan ingresar o salir de Colombia, precargar toda la información relacionada de su viaje.
* El pasaporte debe tener una validez de mínimo seis (6) meses, tomando como referencia la fecha de viaje. En caso de presentarse con un pasaporte que no se encuentre vigente o tenga una vigencia menor a 6 meses, tomando como referencia el día del viaje, no será responsabilidad de Volando Viajes, la negación de viaje por parte de migración, counter de aerolínea o entidad correspondiente.
* Pasajeros con nacionalidad colombiana están exentos de visa Schengen, será necesario que el pasajero tramite la autorización electrónica de viaje ETIAS, una vez comience a regir por disposición de las autoridades competentes.
* Es responsabilidad del pasajero y de la agencia de viajes vendedora revisar la documentación requerida para su viaje, tales como visado, permisos de salida para menores de edad, certificados de vacunación, entre otros. Volando Viajes no se hace responsable en caso de ser negado el ingreso al destino por no cumplir con la documentación requerida en migración.

**Condiciones de anticipo, pagos parciales y totales para la confirmación de servicios:**

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se regirán por las siguientes condiciones:

1. Si se contrata con 62 días o más de anticipación a la fecha de salida:

* Anticipo mínimo por pasajero del 30% sobre el total de la reserva (no reembolsable bajo ningún concepto).
* Se podrá efectuar pagos parciales sin monto ni fecha específica, solo se debe tener en cuenta que cada pago se liquidará a la TRM del día de la transacción y el pago total de los servicios contratados deberá estar máximo hasta con 45 días anteriores a la fecha de salida.

1. Si se contrata con 44 días o menos de anticipación a la fecha de salida:

* Se requiere el pago total de la reserva.

**Políticas de cancelación de servicios:**

Todas las cancelaciones deberán solicitarse por escrito a través de correo electrónico, aplicando las penalidades correspondientes:

* Desde el momento de la reserva y hasta 61 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 30% sobre el valor total de la reserva.
* De 60 a 46 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 50% sobre el valor total de la reserva.
* Dentro de los 45 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100%
* Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual establece como derecho fundamental el tratamiento al habeas data, referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona indefectiblemente con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta. Dicho derecho se ha desarrollado mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base en los cuales AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA S.A.S, de ahora en adelante denominada VOLANDO VIAJES, en calidad de Responsable de los datos personales que recibe de parte de sus clientes, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone en conocimiento del público consumidor para que conozcan la manera como VOLANDO VIAJES  trata su información. Lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales es de obligado cumplimiento por parte de VOLANDO VIAJES, sus administradores, empleados, contratistas y terceros con los que VOLANDO VIAJES entable relaciones de cualquier índole. OBJETIVO. Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes VOLANDO VIAJES ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos normativos establecidos por la ley regulatoria del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

**AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA SAS - VOLANDO VIAJES – RNT 147864, está comprometido con la ley 679 de 2001 (ESCNNA) “La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad”; Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras conductas que alteran el turismo responsable y sostenible. AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA SAS - VOLANDO VIAJES está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1101 del 2006, Decreto 1074 de 2015 y Ley 1558 del 2012.**