**TURQUÍA ESENCIAL**

**10 días / 9 noches**

**Precio DESDE USD 629 por persona** en acomodación Doble o Triple.

**Visitando:** Estambul – Capadocia - Konya - Hierapolis - Pamukkale - Éfeso - Esmirna - Bursa - Estambul.   
S**alidas:** 08 abril / 12 mayo / 05 junio (solo porción terrestre)



**ITINERARIO DE VIAJE**

**Importante: *en la salida del 05 de junio, el itinerario se modifica a 1 noche al inicio en Estambul y 2 noches al final.***

**DÍA 01: ESTAMBUL**

Llegada al Aeropuerto Internacional de Estambul. Traslado al hotel. Alojamiento.

**DÍA 02: ESTAMBUL**

Desayuno.Día libre con posibilidad de realizar la excursión **opcional** **“Bósforo & Barrio Sultanahmet y Bazares”.** **día completo con almuerzo,** salida del hotel para visita al **Bazar Egipcio** **(mercado de las especias)** y a continuación recorrido en barco por el **Bósforo**, el estrecho que separa Europa de Asia donde podremos disfrutar de la gran belleza de los bosques de Estambul, de sus palacios y de los yalı, palacetes de madera construidos en ambas orillas. Almuerzo (sin bebida). Por la tarde visita al **barrio Sultanahmet con la plaza del Hipódromo Romano**, la **Mezquita Azul**, única entre todas las mezquitas otomanas a tener 6 minaretes y la espléndida basílica de Santa Sofía (visita externa) del siglo VI. Continuación para tiempo libre en el **Gran Bazar** (cerrado los domingos, fiestas religiosas y los 29 de octubre), edificio que alberga más de 4000 tiendas en su interior. Regreso al hotel.

*Nota: El Gran Bazar está cerrado durante todo el período de las fiestas religiosas (mayo 2,3,4 y julio 9,10,11,12), los 29 de octubres, los 15 de Julios y los domingos. El Mercado de las Especias (Bazar Egipcio) está cerrado durante todo el período de las fiestas religiosas (mayo 2,3,4 y Julio 9,10,11,12), 29 de octubre y 15 de julio.*

**DÍA 03: ESTAMBUL – CAPADOCIA**

Desayuno. Salida en autocar para **Ankara**, pasando por el puente intercontinental de Estambul. Llegada a la capital del país. Visita a la capital de Turquía con el **Mausoleo de Ataturk**, dedicado al fundador de la República Turca. Salida para **Capadocia** (290 km).  Cena (sin bebida) y Alojamiento.

*Nota:  No se garantiza el ingreso al Mausoleo de Ataturk, debido a que, dentro de este, se están realizando las ceremonias gubernamentales. En caso de coincidir con una de las ceremonias, la visita al Mausoleo será panorámica.*

**DÍA 04: CAPADOCIA**

Posibilidad de realizar la **opcional** excursión en **globo aerostático**, posibilidad de participar a una excursión en **globo aerostático**, una experiencia única, sobre las formaciones rocosas, chimeneas de hadas, formaciones naturales, paisajes lunares.

Desayuno. Día dedicado a la visita de esta fantástica región con sus chimeneas de hadas espectaculares, única en el mundo:  **Valle de Goreme**, con sus iglesias rupestres, con pinturas de los siglos X y XI; parada al **pueblo trogloyta de Uçhisar**, visita **Avcilar** el cual tiene un paisaje espectacular, **valle de Derbent,**con sus formaciones rocosas naturales curiosas y tiempo para talleres artesanales como alfombras y onyx-piedras semipreciosas montadas en joyería de plata. Cena (sin bebida) y Alojamiento.

En la noche, recomendamos la excursión **opcional Noche Turca,** después de la cena en el hotel, posibilidad de salir para un espectáculo folclórico y de danza de vientre con barra libre de bebidas alcohólicas locales. Bailes en atuendos característicos y músicas folclóricas de todas las regiones de Turquía y la interpretación la más fina de la danza de vientre en una sala rupestre asombrosamente espacioso.

**DÍA 05: CAPADOCIA – KONYA**

Desayuno. Visita a la ciudad subterránea de **Özkonak,** construida por las comunidades cristianas para protegerse de los ataques. La ciudad subterránea conserva los establos, salas comunes, sala de reuniones y pequeñas habitaciones para las familias. Parada de foto en el **valle de Güvercinlik**. Salida para **Konya**. En el camino visita de una caravanseray, posada medieval de la ruta de la Seda de la época de turcos Seljucidas. Llegada a **Konya** y visita del convento de los derviches girovagos y el **mausoleo de Mevlana**, famoso filosofo Islámico. Cena (sin bebida) y Alojamiento.

**Capadocia Escondida Con 4x4,** excursión **opcional** en 4X4 en los valles escondidas de Capadocia, con las espléndidas paradas panorámicas para sacar fotos de las chimeneas de hadas y otras formaciones volcánicas que fueron formadas desde hace millones de años por la naturaleza. La excursión terminara con un brindis de un vino espumoso por la extraordinaria belleza natural de la región de Capadocia.

**DÍA 06: KONYA – HIERAPOLIS - PAMUKKALE**

Desayuno. Salida para **Pamukkale** (610 km). Tiempo libre en **Pamukkale “Castillo de Algodón”,** único en el mundo con sus **piscinas naturales de aguas termales calizas y las cascadas petrificadas de travertino**. Visita de las **ruinas de Hierapolis**, que se encuentra en el mismo sitio. Visita al teatro y a la famosa necrópolis de la ciudad. Posibilidad de visita a un outlet de textiles. Cena (sin bebida) y Alojamiento.

**DÍA 07: PAMUKKALE – ÉFESO – ESMIRNA**

**Desayuno.** Salida para **Selçuk-Efeso** (200 km). Llegada y visita al área arqueológica de **Éfeso**, ciudad dedicada a Artemisa. **El Odeón, el Templo de Adriano, la Casa de Amor, la Biblioteca de Celso, el Ágora,** la calle de Mármol y el Teatro más grande de la antigüedad. Visita a la Casa de la Virgen, supuesta última morada de la Madre de Jesús. Parada en un centro de producción de cuero y continuación para **İzmir-Esmirna** (~85 km.), la tercera ciudad más grande de Turquía. Cena (sin bebida) y Alojamiento**.**

**DÍA 08: ESMIRNA**

[Desayuno. Día libre con posibilidad de apuntarse a una excursión](https://www.facebook.com/maseuropa.es/) **(**[**opcional) “Isla Griega De Chíos”,**](https://www.facebook.com/maseuropa.es/) t[raslado del hotel al puerto de Çesme. Después del proceso de inmigración, partimos hacia la Isla de Chíos.](https://www.facebook.com/maseuropa.es/) [Llegada en 35 minutos. Después de la inmigración para entrar en el territorio de Grecia, tenemos tiempo libre para caminar por la zona del puerto hasta las 11:00 am, cuando comenzamos nuestra visita guiada. Primera parada es en el pueblo famoso por la producción de Mastic, una resina vegetal especial de la isla. Seguiremos hasta Kambos, donde veremos algunas casas de piedra de Génova, y luego al pueblo de Armolia donde veremos árboles de mastico y visitaremos talleres de cerámica. Continuamos nuestra excursión al pueblo de Mesta, donde tendremos la oportunidad de caminar por las calles laberínticas desde la época bizantina y visitar Megalos Taksiarhis.](https://www.facebook.com/maseuropa.es/)

[Tiempo libre para caminar en el pueblo, y probar algunos alimentos locales. Partiremos hacia el sur hasta el pueblo de Pyrgi, famoso por las casas decoradas en blanco y negro y visitando la iglesia del Santo Apóstol desde tiempos bizantinos. Nuestra última parada está en la playa volcánica negra Mavra Volia en Empoios. Terminamos nuestra excursión con la oportunidad de probar deliciosa comida griega en los muchos restaurantes de la zona. Traslado al puerto y salida hacia Çesme en Turquía. Llegada y traslado al hotel.](https://www.facebook.com/maseuropa.es/) [Cena](https://www.facebook.com/maseuropa.es/) (sin bebida) [y Alojamiento.](https://www.facebook.com/maseuropa.es/)

**DÍA 09: ESMIRNA – BURSA – ESTAMBUL**

Desayuno. Salida para Bursa, que fue la primera capital del İmperio Otomano entre 1326 y 1364. Visita de la **Mezquita Otomana Verde ‘Yesil Camii’**, el **Mercado de Seda del barrio Yesil** y el **Mausoleo Verde**.  Continuación para **Estambul**. Alojamiento.

**DÍA 10: ESTAMBUL**

**Desayuno** (si el horario lo permite)**.** A la hora oportuna, traslado al Aeropuerto Internacional de Estambul para tomar el vuelo (no incluido) a su próximo destino.

**¡FIN DE LOS SERVICIOS!**

**Servicios incluidos:**

* Alojamiento 2 noches en Estambul, 2 noches en Capadocia, 1 noche en Konya, 1 noche en Pamukkale, 2 noches en Esmirna y 1 noche en Estambul, en hoteles previstos o similares.
* Alimentación: desayuno diario en Estambul, desayuno y cena (sin bebida) en Capadocia, Konya, Pamukkale y desayuno diario en los hoteles (El Cairo), Pensión completa en el crucero por el Río Nilo (bebidas no incluidas).
* Traslados de Aeropuerto Internacional de Estambul – Hotel – Aeropuerto Internacional de Estambul, en servicio regular compartido y en horario diurno.
* Visitas:
* Visita de la ciudad Ankara y Mausoleo de Ataturk.
* Visita de Capadocia, Valle de Goreme, Avcilar y Valle de Derbent,
* Visita a Özkonak, Valle de Güvercinlik y caravanseray, desde Capadocia.
* Visita de las ruinas de Hierapolis, en Pamukkale.
* Visita a la zona arqueología de Éfeso.
* Visita a la Mezquita Otomana Verde ‘Yesil Camii’, el mercadeo de seda y el Mausoleo Verde, en Bursa.
* Trayectos en minibús o bus con A/C, en función del número de pasajeros.
* 1 botella de agua en el bus (desde el día 4 hasta el día 10).
* Tarjeta de asistencia médica por 10 días, con cubrimiento global de USD 415.000 para pasajeros menores de 75 años (aplica suplemento a partir de los 76 años).
* Servicios en compartido.

**Servicios no incluidos:**

* Gastos bancarios del 2% para pagos efectuados en moneda extranjera y 3 % para pagos realizados a través de PSE, tarjeta de crédito o débito (valores no reembolsables).
* Tiquetes aéreos (Colombia – Estambul - Colombia), impuesto, tasas o contribuciones que los graven, tales como: IVA, tasa aeroportuaria, impuestos de combustible, tarifa administrativa, impuestos de aeropuertos y salida de los países de origen y destino, otros cargos (sujetos a cambio).
* Cualquier gasto o servicio no detallado.
* Registro de entrada en hoteles antes de la hora prevista 15:00 hrs y de salida después de las 12:00 m. (Horarios sujetos a cambio sin previo aviso y/o políticas estipuladas por los hoteles).
* Cualquier impuesto vigente a la fecha del viaje.
* Gastos personales como bebidas, extras, regalos, lavandería en hoteles, servicio a la habitación, etc.
* Servicio de maleteros.
* Cuota de servicios, propinas, gastos e impuestos locales en hoteles y restaurantes: USD 50 por persona (obligatorio pago en destino a la llegada).
* Propinas para guía acompañante y conductores.
* Suplemento por traslados nocturnos (entre las 20:00 hrs hasta las 8:00 hrs, horarios sujetos a cambio sin previo aviso).
* Entradas a los sitios no especificadas como incluidas.
* Excursiones opcionales.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Turquía Esencial** | | | |
| **Precio por persona, en dólares americanos (USD)** | | | |
| **SALIDAS** | **DBL - TPL** | **SGL** | **CHD (2 a 11 años)** |
| **08 Abr | 12 May | 05 Jun** | USD 629 | USD 979 | USD 339 |

*\*Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso / Tarifas cotizadas en USD, el pago total y/o depósitos se pueden realizar en pesos colombianos a la TRM del día antes de las 12:00 m. (después de mediodía aplicará la TRM del día siguiente) / Acomodación triple uno de los pasajeros se aloja en un sofá cama o catre / Máximo de personas por habitación es de 3 personas (incluyendo niños). Menores a partir de los 12 años, pagan tarifa de adulto.*

|  |  |
| --- | --- |
| **HOTELES PREVISTOS O SIMILARES** | |
| **Ciudad** | **Hotel** |
| **Estambul** | Golden Tulip Bayrampaşa / Gran Makel / Lionel / Windsor / Wish More / Ramada Plaza Tekstilkent |
| **Capadocia** | Dinler Urgup / Perissia / Mustafa |
| **Konya** | Grand Hotel Konya |
| **Pamukkale** | Colossae o Richmond o Adem Pira o Pam Thermal o Lycus River |
| **Esmirna** | Kaya Prestige / Blanca / Karaca |

**Condiciones Generales:**

* Tarifas cotizadas en dólares americanos (USD) sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, el pago total y/o depósitos se puede realizar en pesos colombianos y se liquida a la TRM del día en que se realice la transacción (antes de las 12:00 hrs., después de mediodía se aplicará la TRM del día siguiente).
* Para proceder con la reserva, se requiere copia de los pasaportes.
* Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Volando Viajes, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales y estas serán informadas a las agencias de viajes para su respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable de las mismas.
* Las tarifas para cada temporada aplican siempre y cuando el pasajero finalice su viaje durante la vigencia de la misma, en caso de que las fechas de viaje se crucen con otra temporada, se podrá aplicar la tarifa más alta o quedará sujeta a recotización, esto será informado al momento de la gestión de la solicitud, sin excepción alguna.
* Cualquier actualización y/o variación en las tarifas o cambios en la operación por disposición gubernamental o decisión de los operadores involucrados, será notificada a la agencia de viajes para el respectivo pago. Volando Viajes Colombia no se hace responsable.
* El operador se reserva el derecho de realizar cambios en el orden de las visitas, según los horarios de los vuelos domésticos, condiciones climáticas y otros factores que impliquen en la operación de las mismas.
* Los horarios de los vuelos domésticos dependen de las visitas confirmadas y la disponibilidad.
* En caso de presentar cambios en la operación por decisión de los operadores o por motivos ajenos a Volando Viajes Colombia, será notificado a la agencia, presentando las soluciones alternativas.
* Recomendamos contratar las excursiones opcionales en el momento de reservar el viaje (Consulte con nuestros asesores).
* Los servicios incluidos dentro de este programa y que no sean tomados, no son reembolsables.
* Todos los servicios son prestados en compartido con otros pasajeros, por lo que es de suma importancia respetar los horarios indicados por el operador. En caso de no presentarse a la hora estipulada, se considera como No Show y cualquier gasto o traslado en que el pasajero incurra, el operador ni Volando Viajes serán responsables.
* La máxima acomodación permitida es Triple, incluyendo menores. No se garantiza 3 camas individuales. Pueden ser dos camas individuales o sencillas más un catre o sofá cama.
* Las habitaciones triples tienen cupo limitado, este tipo de habitaciones quedarán sujetas a confirmación. La habitación es doble o twin con cama supletoria.
* Tarifa de niños según la edad, no se garantiza cama extra. A partir de los 12 años, todo niño sin excepción paga tarifa de adulto, de acuerdo a la acomodación.
* Durante la celebración de ferias, fiestas religiosas y nacionales las visitas y excursiones podrán ser desviadas.
* El envío de los vouchers y el listado definitivo de los hoteles se realiza con 8 días de anticipación a la fecha de inicio del circuito.
* Cualquier cancelación, modificación o retrasos que se presenten en el transporte aéreo es responsabilidad de la aerolínea, el operador, Volando Viajes Colombia y la agencia de viajes no se hacen responsables ante el usuario o pasajero.
* En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito, no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones.
* Es indispensable que los pasajeros realicen el registro migratorio (CheckMig) en la página web https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro con 72 horas de anticipación y hasta dos horas antes previas al viaje, que permite a los viajeros, nacionales y extranjeros que pretendan ingresar o salir de Colombia, precargar toda la información relacionada de su viaje.
* El pasaporte debe tener una validez de mínimo seis (6) meses, tomando como referencia la fecha de viaje. En caso de presentarse con un pasaporte que no se encuentre vigente o tenga una vigencia menor a 6 meses, tomando como referencia el día del viaje, no será responsabilidad de Volando Viajes, la negación de viaje por parte de migración, counter de aerolínea o entidad correspondiente.
* Es responsabilidad del pasajero y de la agencia de viajes vendedora revisar la documentación requerida para su viaje, tales como visado, permisos de salida para menores de edad, certificados de vacunación, entre otros. Volando Viajes no se hace responsable en caso de ser negado el ingreso al destino por no cumplir con la documentación requerida en migración.

**Condiciones de anticipo, pagos parciales y totales para la confirmación de servicios:**

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se regirán por las siguientes condiciones:

1.     Si se contrata con 61 días o más de anticipación a la fecha de salida:

* Anticipo mínimo por pasajero del 30% sobre el total de la reserva (no reembolsable bajo ningún concepto).
* Luego del anticipo inicial del 30% sobre el total de la reserva, podrá efectuar pagos parciales sin monto ni fecha específica, solo se debe tener en cuenta que cada pago se liquidará a la TRM del día de la transacción (antes de mediodía, pagos después de las 12 m, se liquidará a la TRM del día siguiente) y el pago total de los servicios contratados deberá estar pagado máximo hasta 45 días anteriores a la fecha de salida.

2.     Si se contrata con 44 días o menos de anticipación a la fecha de salida:

* Se requiere el pago total de la reserva.

En todos los casos, aplica recargo del 3 % por pagos realizados a través de PSE, Tarjeta Débito o Crédito.

**Políticas de cancelación de servicios:**

Todas las cancelaciones deberán solicitarse por escrito a través de correo electrónico, aplicando las penalidades correspondientes:

* Desde el momento de la reserva y hasta 61 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 30% sobre el valor total de la reserva.
* De 60 a 46 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 50% sobre el valor total de la reserva.
* Dentro de los 45 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100%.
* Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual establece como derecho fundamental el tratamiento al habeas data, referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona indefectiblemente con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta. Dicho derecho se ha desarrollado mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base en los cuales AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA S.A.S, de ahora en adelante denominada VOLANDO VIAJES, en calidad de Responsable de los datos personales que recibe de parte de sus clientes, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone en conocimiento del público consumidor para que conozcan la manera como VOLANDO VIAJES  trata su información. Lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales es de obligado cumplimiento por parte de VOLANDO VIAJES, sus administradores, empleados, contratistas y terceros con los que VOLANDO VIAJES entable relaciones de cualquier índole. OBJETIVO. Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes VOLANDO VIAJES ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos normativos establecidos por la ley regulatoria del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

**AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA SAS - VOLANDO VIAJES – RNT 147864, está comprometido con la ley 679 de 2001 (ESCNNA) “La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad”; Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras conductas que alteran el turismo responsable y sostenible. AGENCIA MAYORISTA COLOMBIA SAS - VOLANDO VIAJES está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1101 del 2006, Decreto 1074 de 2015 y Ley 1558 del 2012.**