

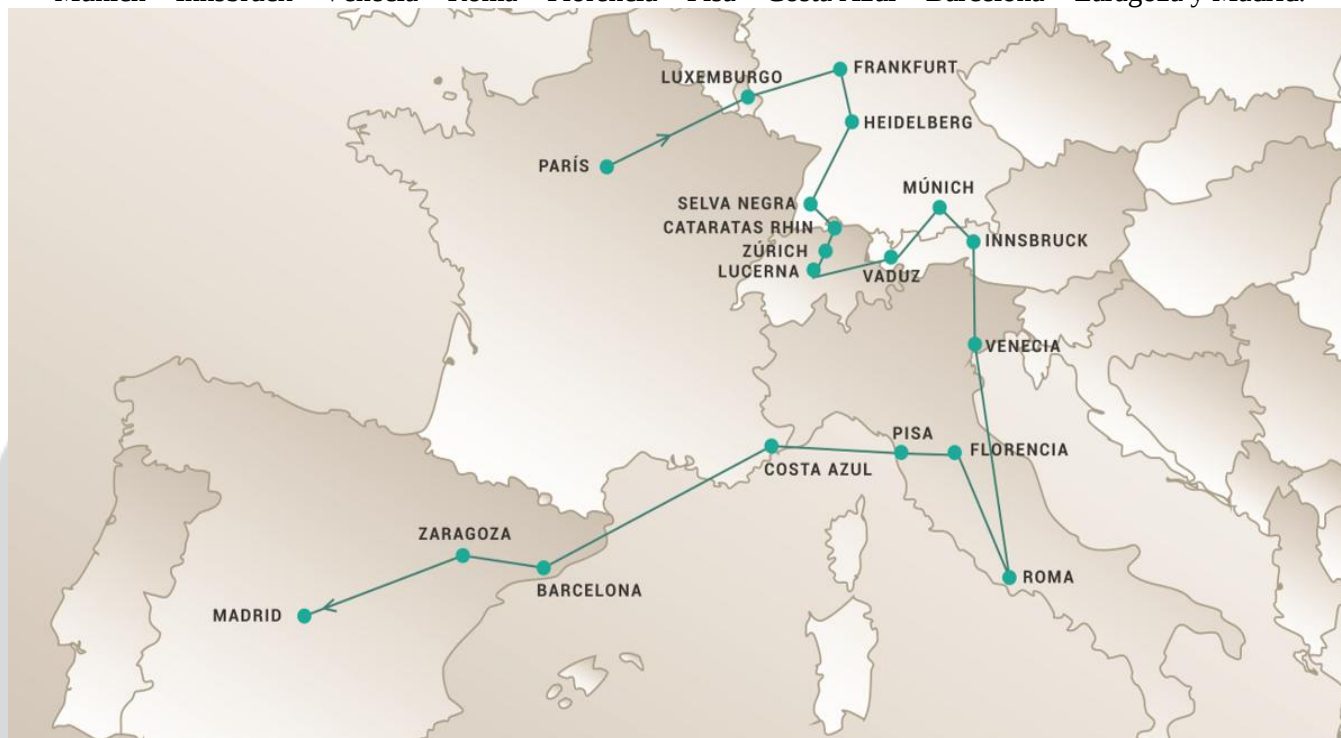
Europa Blue (de París a Madrid)

17 días / 15 noches

Precio DESDE **USD 1.309** por persona en acomodación doble o triple.

Consulte la tarifa que aplica para la fecha de su interés.

Visitando: París – Luxemburgo – Rin – Frankfurt – Heidelberg – Selva Negra – Zúrich – Lucerna – Vaduz – Múnich – Innsbruck – Venecia – Roma – Florencia – Pisa – Costa Azul – Barcelona – Zaragoza y Madrid.



ITINERARIO DE VIAJE

DÍA 1: COLOMBIA • PARÍS (martes)

Embarque en vuelo intercontinental (no incluido) hacia **París**. Noche a Bordo.

DÍA 2: PARÍS (miércoles)

Llegada al aeropuerto de París. Traslado al hotel. Por la noche realizaremos la excursión (**opcional**) para navegar en un **crucero por el río Sena**, continuando con un recorrido completo de **París iluminado**, una visita única en el mundo. Descubriremos París desde el río y disfrutaremos de la impresionante iluminación de sus monumentos: los **Inválidos**, el **Arco del Triunfo**, la **Ópera**, la **Torre Eiffel** y los **Campos Elíseos**, entre otros. Realmente un espectáculo inolvidable.

DÍA 3: PARÍS (jueves)

Después del desayuno saldremos a recorrer la “Ciudad del Amor”, pasando por la **Avenida de los Campos Elíseos**, la **Plaza de la Concordia**, el **Arco del Triunfo**, la **Asamblea Nacional**, la **Ópera**, el **Museo del Louvre**, los **Inválidos**, el **Campo de Marte**, la **Torre Eiffel**, etc. Por la tarde, les propondremos la excursión (**opcional**) que nos llevará a **Montmartre**, emblemático rincón de París, conocido también como el “Barrio de los Pintores” por ser la cuna de los impresionistas. Sus pequeñas y empinadas callejuelas constituyen un entramado que alberga desde los más antiguos cabarets hasta la maravillosa **Basilica del Sagrado Corazón de Jesús**. A continuación, realizaremos un paseo por el **Barrio Latino**. Este barrio debe su nombre a la época medieval, cuando los habitantes

de la zona eran estudiantes que utilizaban el latín para comunicarse. Tendremos también una vista espectacular de la **Catedral de Notre Dame**, donde entenderemos el porqué de su importancia mundial. Alojamiento.

DÍA 4: PARÍS (viernes)

Después del desayuno recomendamos la excursión (**opcional**) al **Palacio de Versalles** y sus jardines. Realizaremos una visita interior de los aposentos reales (con **entrada preferente**). Descubriremos también los espectaculares **Jardines de Palacio**. Regreso a **París**. Tarde libre y alojamiento.

DÍA 5: PARÍS • LUXEMBURGO • VALLE DEL RIN • FRANKFURT (sábado) 607 km

Desayuno y salida hacia **Luxemburgo**. Tiempo libre. Continuaremos nuestro recorrido por el **Valle del Rin**, donde apreciaremos imponentes castillos germanos, así como la simbólica **Roca de Loreley**. Continuación hacia **Frankfurt**. Llegada al hotel y alojamiento.

(Nota: De noviembre a marzo, al no poder disfrutar del Valle del Rin por ser los días más cortos, de Luxemburgo viajaremos directamente por autopista hasta Frankfurt para disfrutar de tiempo libre en el centro).

DÍA 6: FRANKFURT • HEIDELBERG • SELVA NEGRA • ZÚRICH (domingo) 422 km

Desayuno. Salida hacia **Heidelberg**, a orillas del río Neckar, donde dispondremos de tiempo libre. Viajaremos hacia el corazón de la Selva Negra, el **Titisee**. Tiempo libre. Continuaremos hasta las **Cataratas del Rin**. Realizaremos una breve parada para disfrutar de un enclave natural. Llegada a **Zúrich**. Alojamiento.

Nota: De noviembre a febrero, la ruta se modificará y realizaremos la siguiente etapa: Frankfurt - Heidelberg - Friburgo - Zúrich. Al tener los días con menos horas de luz del año y la escasa visibilidad tanto al lago Titi como en las Cataratas del Rin, proponemos esta ruta para mayor disfrute del pasajero.

DÍA 7: ZÚRICH • LUCERNA • VADUZ • MÚNICH (lunes) 423 km

Desayuno y salida hacia **Lucerna**, a orillas del Lago de los Cuatro Cantones. Podremos realizar la excursión (**opcional**) al **Monte Titlis**, ascendiendo en teleférico a los Alpes suizos. Saldremos bordeando los Alpes hacia **Vaduz**, capital del principado de Liechtenstein. Tras una breve parada, salida hacia la ciudad de **Múnich**. Alojamiento.

DÍA 8: MÚNICH • INNSBRUCK • VERONA • VENECIA (martes) 550 km

Desayuno y salida hacia la ciudad de **Innsbruck** donde disfrutaremos de tiempo libre, para conocer el **Tejadito de Oro**, **María Theresien Strasse**, la **Columna de Santa Ana**, etc. A continuación, salida hacia la frontera con Italia, llegaremos a la romántica y medieval ciudad de **Verona**, immortalizada por la historia de Romeo y Julieta. Tiempo libre para dar un paseo y llegar hasta la **Casa de Julieta**. Posibilidad de realizar la **visita de la ciudad (opcional)**. Más tarde, continuación a **Venecia**. Llegada y alojamiento.

DÍA 9: VENECIA • ROMA (miércoles) 527 km

Después del desayuno nos dejaremos maravillar por la ciudad de las 118 islas con sus más de 400 puentes. Tiempo libre para recorrer el **Puente de los Suspiros** y la **Plaza de San Marcos**, con su incomparable escenario donde destaca la **Basílica**, joya de la arquitectura. Tiempo libre. Para los que gusten, organizaremos una **serenata musical en góndolas (opcional)**. Más tarde, salida hacia **Roma**. Alojamiento.

DÍA 10: ROMA (jueves)

Después del desayuno realizaremos la visita de la ciudad. Admiraremos la inconfundible figura del **Anfiteatro Flavio**, más conocido como “**El Coliseo**”. Pasaremos también por el **Circo Máximo** y la **Basílica patriarcal de Santa María la Mayor**. A continuación, atravesando el río Tíber, llegaremos al **Vaticano**. Tiempo libre. A continuación, les propondremos la excursión opcional a la **Roma Barroca**, descendiendo del bus cerca del **Coliseo** para admirar esta obra incomparable con 2000 años de historia. Tras las explicaciones de nuestro guía y del tiempo libre para tomar las mejores fotos de recuerdo, pasearemos hasta la **Fontana de Trevi**. Descubriremos el **Panteón de Agripa** y la **Plaza Navona**, situada en el emplazamiento de lo que fue el estadio Domiciano, y es

hoy punto de encuentro para turistas y romanos. Por la tarde, les propondremos realizar la excursión opcional al Estado más pequeño del mundo con apenas 44 hectáreas, pero con un patrimonio cultural universal inconmensurable. Esta visita nos llevará por la grandeza de los **Museos Vaticanos** (con **entrada preferente**) hasta llegar a la **Capilla Sixtina**. Admiraremos los dos momentos de **Miguel Ángel**: la **Bóveda** (con 33 años) y **El Juicio Final** (ya con 60 años). Alojamiento.

DÍA 11: ROMA (viernes)

Desayuno y día libre. Posibilidad de realizar la visita (**opcional**) de día completo a **Nápoles y Capri o Nápoles y Pompeya (de acuerdo con la temporada)**. Alojamiento.

DÍA 12: ROMA • FLORENCIA (sábado) 345 km

Desayuno y salida hacia la capital de la Toscana, **Florenia**. A la llegada realizaremos visita a pie por esta inigualable ciudad donde el arte nos sorprenderá a cada paso. Contemplaremos la combinación de hermosos mármoles en la fachada de la **Catedral de Santa María del Fiore** y su inconfundible **Campanario** de Giotto. También disfrutaremos del **Baptisterio** y sus célebres **Puertas del Paraíso**. Nos asomaremos al conocido **Ponte Vecchio** y llegaremos hasta la **Plaza de la Santa Croce** para admirar la **Basílica** franciscana del mismo nombre. Tarde libre. Alojamiento.

DÍA 13: FLORENCIA • PISA • COSTA AZUL (domingo) 451 km

Desayuno y salida con destino a **Pisa**. Ciudad identificada por su **Torre Inclinada**, acompañada del bello conjunto arquitectónico compuesto por la **Catedral** y el **Baptisterio**. Después del tiempo libre continuaremos nuestra ruta y, pasando por **Génova**, recorreremos la Riviera italiana para llegar a la frontera con Francia y poco después a la **Costa Azul**. Alojamiento. Por la noche organizaremos la excursión (**opcional**) al mundialmente conocido **Principado de Mónaco**, donde la elegancia, la arquitectura y la iluminación se reúnen. Tiempo libre para visitar el **Casino de Montecarlo**.

DÍA 14: COSTA AZUL • BARCELONA (lunes) 660 km

Desayuno y salida. Atravesando las regiones de la Provenza, Alpes y Costa Azul y la Occitania, llegaremos hasta la frontera. Entrando en **Barcelona** realizaremos una breve visita de la ciudad para conocer la **Sagrada Familia**, la **Plaza Cataluña**, la **Plaza de España**, el **Monumento a Colón**, etc. Alojamiento.

DÍA 15: BARCELONA • ZARAGOZA • MADRID (martes) 620 km

Desayuno y salida hacia **Zaragoza**, donde realizaremos una breve parada para admirar el Templo Mariano más antiguo de la cristiandad: la **Basílica de Nuestra Señora del Pilar**, que forma parte de la enorme plaza del mismo nombre. Continuación hacia **Madrid**. Llegada y alojamiento.

DÍA 16: MADRID (miércoles)

Desayuno y recorrido por la ciudad donde conoceremos las principales avenidas, plazas y monumentos. Descubriremos lugares tales como la **Plaza de España**, la **Gran Vía**, la **Fuente de la diosa Cibeles**, la **Puerta de Alcalá**, la famosa plaza de toros de las Ventas, etc. Después, continuando por la zona moderna, finalizaremos en el Madrid de los Austrias. Encantos como la **Plaza Mayor** y la **Plaza de Oriente** darán un espléndido final a este recorrido por la capital de España. Tarde libre. Recomendaremos la excursión (**opcional**) a la “Ciudad Imperial” de **Toledo**, en cuyo recorrido apreciaremos el legado de las tres culturas: árabe, judía y cristiana, que supieron compartir en armonía todo su esplendor. Alojamiento.

DÍA 17: MADRID (jueves)

Desayuno. A la hora oportuna, traslado por cuenta de los pasajeros al aeropuerto de Madrid para tomar vuelo (no incluido) a su próximo destino.

¡FIN DE LOS SERVICIOS!

Servicios incluidos:

- Alojamiento 3 noches en París, 1 noche en Frankfurt, 1 noche en Zúrich, 1 noche en Múnich, 1 noche en Venecia, 3 noches en Roma, 1 noche en Florencia, 1 noche en Niza (Costa Azul), 1 noche en Barcelona y 2 noches en Madrid, en hoteles de categoría turista mencionados o similares.
- Desayuno diario en los hoteles.
- Traslado Aeropuerto – hotel previsto o similar en París, en horario diurno y en servicio compartido.
- Visitas panorámicas en París, Roma, Florencia y Madrid, con guías locales y en servicio compartido.
- Autobús de lujo durante todo el recorrido (equipaje permitido por pasajero: 1 maleta de 23 Kg y 1 morral personal de 8 Kg).
- Impuestos y tasas hoteleras.
- Guía acompañante durante todo el recorrido.
- Audioguía durante las excursiones.
- Servicios en compartido.

Servicios no incluidos:

- Gastos bancarios del 2% para pagos efectuados en moneda extranjera y 3.5 % para pagos realizados a través de PSE, tarjeta de crédito o débito (valores no reembolsables).
- Tiquetes aéreos, impuesto, tasas o contribuciones que los graven, tales como: IVA, tasa aeroportuaria, impuestos de combustible, tarifa administrativa, impuestos de aeropuertos y salida de los países de origen y destino, otros cargos (sujetos a cambio).
- Cualquier gasto o servicio no detallado.
- Registro de entrada en hoteles antes de la hora prevista 15:00 hrs y de salida después de las 12:00 m. (Horarios sujetos a cambio sin previo aviso y/o políticas estipuladas por los hoteles)
- Cualquier impuesto vigente a la fecha del viaje.
- Gastos personales como bebidas, extras, regalos, lavandería en hoteles, servicio a la habitación, etc.
- Servicio de maleteros.
- Propinas a guías acompañantes y conductores.
- Tarjeta de asistencia médica (Consulte con nuestros asesores).
- Traslado de salida en Madrid: hotel previsto o similar – Aeropuerto Internacional Adolfo Suárez, Madrid-Barajas.
- Suplemento por traslados llegando a un aeropuerto diferente al Paris Orly o Charles De Gaulle.
- Excursiones opcionales.

Precio por persona, en dólares americanos (USD)	Sal. Especial 01 Sept	Baja	Media	Alta
Acomodación Sencilla	USD 2.054	USD 2.212	USD 2.576	USD 3.124
Acomodación Doble o triple	USD 1.309	USD 1.455	USD 1.695	USD 2.055
Menores 4 a 7 años	USD 1.065	USD 1.182	USD 1.374	USD 1.662

**Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso / Tarifas cotizadas en USD, el pago total y/o depósitos se pueden realizar en pesos colombianos a la TRM del día de la transacción / Acomodación triple uno de los pasajeros se aloja en un sofá cama o catre / Máximo de personas por habitación es de 3 personas (incluyendo niños) / Menores a partir de 8 años, pagan tarifa de adulto.*

Precio por persona, en dólares americanos (USD) Opcional traslado diurno de salida en Madrid: hotel – aeropuerto	
Precio por persona (adulto o niño a partir de 2 pasajeros, viajando juntos)	USD 55
Precio pasajero viajando solo	USD 110

Fechas fijas de salidas desde COLOMBIA:	
2026	
Agosto	18, 25.
Septiembre	1, 8, 15, 22, 29.
Octubre	6, 13, 20, 27.
Noviembre	3, 10, 17, 24.
Diciembre	1, 8, 15, 22, 29.
2027	
Enero	5, 12, 19, 26.
Febrero	2, 9, 16, 23.
Marzo	2, 9, 16, 23, 30.

Excursiones opcionales en servicio compartido			
Precio por persona, en dólares americanos (USD)			
Ciudad	Excursión	Precio por adulto	Precio por niño (4 a 7 años)
París	Crucero por el Sena y París iluminado	USD 89	USD 71
	Montmartre, barrio latino y exterior de Notre Dame	USD 75	USD 60
	Palacio y Jardines de Versalles	USD 109	USD 87
Lucerna	Monte Titlis medio día	USD 167	USD 134
Verona	Visita de la ciudad	USD 53	USD 42
Venecia	Paseo en góndolas con serenata	USD 69	USD 55
	Crucero por la laguna veneciana	USD 59	USD 47
Roma	Roma Barroca	USD 69	USD 55
	Museos Vaticanos y Capilla Sixtina	USD 109	USD 87
	Nápoles y Capri (de abril a octubre)	USD 239	USD 191
	Nápoles y Pompeya (de noviembre a marzo)	USD 199	USD 159
Niza	Mónaco y Montecarlo	USD 89	USD 71
Madrid	Toledo medio día con Catedral	USD 79	USD 63

*Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso / no incluye gastos bancarios del 2% para pagos efectuados en moneda extranjera o pagos con tarjeta de crédito o débito se hará un recargo del 3% (valores no reembolsables) / Estas excursiones son válidas para tomar únicamente con el programa relacionado, no es posible tomarlas para pasajeros que no están dentro del circuito / La operación de las excursiones opcionales depende de factores ajenos a la organización como: clima, cierres de monumentos, cambios y/o alteración de horarios, coordinación del guía, deseo mayoritario del grupo, etc. Será necesario llegar al número mínimo de 20 participantes para la realización de las excursiones opcionales. Por lo tanto, si no se desarrolla una excursión paga, se procederá a la compensación por otra de igual precio o a la devolución del importe sin ningún tipo de penalidad. La devolución se realizará en el lugar de compra de esta. El guía acompañante entregará un justificante de la excursión NO realizada. / No se podrá agregar excursiones opcionales desde ciudad de origen para reservas ya confirmadas con menos de 25 días para la salida del circuito. Los valores en dólares americanos (USD), aplican siempre y cuando se paguen desde origen, se podrán reservar las excursiones opcionales, directamente en destino, el pago se debe realizar en EUROS y/o con tarjeta de crédito (sujeto a disponibilidad y tarifa).

En el siguiente código QR o dando clic [aquí](#) puedes ver las descripciones de las excursiones opcionales:



Hoteles Previstos o similares	
Ciudad	Hoteles
París	Campanile Est Porte de Bagnolet/ Campanile Roissy / Campanile Suresnes - Pont de Suresnes / Kiryad Nord Ecouen / Ibis Budget Fresnes /Campanile Morangis Orly / Campanile Argenteuil / B&B Est Bobigny Université.
Frankfurt	Achat Airport /Achat Wiesbaden City/ Nh Airport West / Mercure Hotel Eschborn Helfmann Park / Mercure Hotel Eschborn Ost / Mercure Hotel Eschborn Sued.
Zúrich	Harry'S Home Limmattal / B&B East Wallisellen/ B&B Airport Rümlang / B&B Rothrist.
Múnich	Campanile Sendling / Tulip Inn Messe / Bento Inn Munich / Hampton By Hilton City Nord / Mercure Neuperlach South/ Select Augsburg.
Venecia	Sirio / San Giuliano / Villa Pace Park Bolognese / Alexander/ Belstay Marghera / Albatros / Trifoglio.
Roma	Capannelle / Villa Vecchia / Excel Ciampino / Casa San Juan De Ávila.
Florescia	Europa Signa / Mirage / Delta / Miró / Fantastic Garden / The Gate.
Niza (Costa Azul)	B&B Stade Riviera/ B&B Aeroport Arenas / Kyriad Frejus Centre / Campanile Aeroport / Ibis Promenade des Anglais.
Barcelona	Frontair Congress / Catalonia Verdi Sabadell / Campanile Barberá / HLG Citypark Sant Just / Campanile Cornellá.
Madrid	Silken Puerta de Madrid / Zleep Aeropuerto / Compostela Suites / Hampton by Hilton Alcobendas / Holiday Inn Express Madrid Alcorcón/ NH Leganés/ Ibis Alcorcón Tresaguas/ Las Provincias.

Condiciones Generales:

- Tarifas cotizadas en dólares americanos (USD) sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, el pago total y/o depósitos se puede realizar en pesos colombianos y se liquida a la TRM del día en que se realice la transacción.
- Para proceder con la reserva, se requiere copia de los pasaportes.
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Volando Viajes, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales y estas serán informadas a las agencias de viajes para su respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable de las mismas.
- Cualquier actualización y/o variación en las tarifas o cambios en la operación por disposición gubernamental o decisión de los operadores involucrados, será notificada a la agencia de viajes para el respectivo pago. Volando Viajes Colombia no se hace responsable.
- En caso de presentar cambios en la operación por decisión de los operadores o por motivos ajenos a Volando Viajes Colombia, será notificado a la agencia, presentando las soluciones alternativas.
- Recomendamos contratar las excursiones opcionales en el momento de reservar el viaje (Consulte con nuestros asesores).

- Los servicios incluidos dentro de este programa y que no sean tomados, no son reembolsables.
- Todos los servicios son prestados en compartido con otros pasajeros, por lo que es de suma importancia respetar los horarios indicados por el operador. En caso de no presentarse a la hora estipulada, se considera como No Show y cualquier gasto o traslado en que el pasajero incurra, el operador ni Volando Viajes serán responsables.
- La máxima acomodación permitida es Doble + 1 CHD y/o Triple. No garantiza 3 camas individuales. Pueden ser dos camas individuales o sencillas más un catre o sofá cama.
- Los hoteles previstos para este programa no están en el centro de las ciudades, están ubicados en la periferia o en ciudades aledañas.
- El envío de los vouchers y el listado definitivo de los hoteles se realiza con 8 días de anticipación a la fecha de inicio del circuito.
- En caso de que la estancia en las diferentes ciudades coincida con fechas de ferias, congresos o eventos deportivos, etc., el tour podría presentar desvíos hoteleros a la periferia o incluso a otras ciudades aledañas.
- Cualquier cancelación, modificación o retrasos que se presenten en el transporte aéreo es responsabilidad de la aerolínea, Volando Viajes Colombia y la agencia de viajes no se hacen responsables ante el usuario o pasajero.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito, no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones.
- En caso de que los pasajeros llegaran a necesitar silla de ruedas o algún requerimiento especial, la agencia de viajes deberá notificarlo hasta con 45 días de antelación a la fecha de viaje, con el fin de gestionar oportunamente con los proveedores correspondientes.

Especificaciones equipaje permitido en los autobuses:

- Maleta de Bodega: no debe superar los 23 Kg de peso, ni los 158 cm, siendo esta medida la suma de las tres dimensiones (alto + ancho + largo).
- Maleta personal no debe superar los 8 Kg y el tamaño máximo debe ser 40 cm x 30 cm x 15 cm, incluyendo el asa, bolsillos y ruedas.
- Es indispensable que los pasajeros realicen el registro migratorio (CheckMig) en la página web <https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro> con 72 horas de anticipación y hasta dos horas antes previas al viaje, que permite a los viajeros, nacionales y extranjeros que pretendan ingresar o salir de Colombia, precargar toda la información relacionada de su viaje.
- El pasaporte debe tener una validez de mínimo seis (6) meses, tomando como referencia la fecha de viaje. En caso de presentarse con un pasaporte que no se encuentre vigente o tenga una vigencia menor a 6 meses, tomando como referencia el día del viaje, no será responsabilidad de Volando Viajes, la negación de viaje por parte de migración, counter de aerolínea o entidad correspondiente.
- A partir del 12 de octubre de 2025 entra en operación el nuevo Sistema de Entradas y Salidas (SES o EES) en 29 países del continente europeo, que sustituye el sello en el pasaporte por un registro biométrico electrónico. Esto puede generar demorar en los puestos de control migratorios, por lo cual recomendamos llegar siempre con suficiente tiempo de anticipación a los mismos.
- Pasajeros con nacionalidad colombiana están exentos de visa Schengen, será necesario que el pasajero tramite la autorización electrónica de viaje ETIAS, una vez comience a regir por disposición de las autoridades competentes.
- Es responsabilidad del pasajero y de la agencia de viajes vendedora revisar la documentación requerida para su viaje, tales como visado, permisos de salida para menores de edad, certificados de vacunación, entre otros. Volando Viajes no se hace responsable en caso de ser negado el ingreso al destino por no cumplir con la documentación requerida en migración.

Condiciones de anticipo, pagos parciales y totales para la confirmación de servicios:

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se regirán por las siguientes condiciones:

1. Si se contrata con 61 días o más de anticipación a la fecha de salida:
 - Anticipo mínimo por pasajero del 30% sobre el total de la reserva (no reembolsable bajo ningún concepto).
 - Se podrá efectuar pagos parciales sin monto ni fecha específica, solo se debe tener en cuenta que cada pago se liquidará a la TRM del día de la transacción y el pago total de los servicios contratados deberá estar máximo hasta con 45 días anteriores a la fecha de salida.
2. Si se contrata con 44 días o menos de anticipación a la fecha de salida:
 - Se requiere el pago total de la reserva.

Políticas de cancelación de servicios:

Todas las cancelaciones deberán solicitarse por escrito a través de correo electrónico, aplicando las penalidades correspondientes:

- Desde el momento de la reserva y hasta 61 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 30% sobre el valor total de la reserva.
- De 60 a 46 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 50% sobre el valor total de la reserva.
- Dentro de los 45 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100%
- Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual establece como derecho fundamental el tratamiento al habeas data, referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona indefectiblemente con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta. Dicho derecho se ha desarrollado mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base en los cuales VOLANDO VIAJES COLOMBIA S.A.S, de ahora en adelante denominada VOLANDO VIAJES, en calidad de Responsable de los datos personales que recibe de parte de sus clientes, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone en conocimiento del público consumidor para que conozcan la manera como VOLANDO VIAJES trata su información. Lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales es de obligado cumplimiento por parte de VOLANDO VIAJES, sus administradores, empleados, contratistas y terceros con los que VOLANDO VIAJES entable relaciones de cualquier índole. OBJETIVO. Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes VOLANDO VIAJES ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos normativos establecidos por la ley regulatoria del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

VOLANDO VIAJES COLOMBIA SAS – RNT 147864, está comprometido con la ley 679 de 2001 (ESCNNA) “La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad”; Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o

nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras conductas que alteran el turismo responsable y sostenible. VOLANDO VIAJES COLOMBIA SAS está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1101 del 2006, Decreto 1074 de 2015 y Ley 1558 del 2012.

